

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych osobowych

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez:

“Błękitny Horyzont”

Siedziba: Edwarda Pajkerta 39, Białystok, 15-617, Polska

E-mail: info@blekitny-horyzont.pl

Telefon: +48 795 003 025

Strona internetowa: <https://blekitny-horyzont.pl/>

Dokument sporządzono zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od charakteru interakcji z naszą stroną lub usługami, przetwarzamy następujące kategorie danych:

- Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko
- Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu
- Dane adresowe: adres zamieszkania lub korespondencyjny (jeśli niezbędny do realizacji usługi)
- Dane techniczne: adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, identyfikatory sesji
- Dane behawioralne: sposób poruszania się po stronie, kliknięcia, czas spędzony na stronie, głębokość przewijania
- Dane o preferencjach turystycznych: zainteresowania kierunkami, terminy wyjazdów, preferencje dotyczące standardu
- Dane z formularzy kontaktowych i rezerwacyjnych
- Dane pozyskane za pośrednictwem reklam Meta: imię, nazwisko, e-mail, telefon – automatycznie pobierane z profilu Meta za zgodą użytkownika
- Dane transakcyjne: informacje o dokonanych rezerwacjach i płatnościach

3. Przepisy regulujące przetwarzanie danych osobowych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) – to prawo i zbiór zasad, których przestrzegamy. W naszej działalności stosujemy się w szczególności, ale nie ograniczamy się do następujących artykułów Rozporządzenia RODO:

- a) Artykuł 6 ust. 1 lit a. RODO – gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych;
- b) Artykułu 6 ust. 1 lit b. RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- c) Artykułu 6 ust. 1 lit c. RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- d) Artykułu 6 ust. 1 lit d. RODO – przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
- e) Artykułu 6 ust. 1 lit f. RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
- f) Artykułu 9 ust. 1 lit. a. RODO – przetwarzanie szczególnych danych osobowych (w naszym przypadku danych dotyczących zdrowia) jest dozwolone gdy osoba, której dane dotyczą, wyraziła wyraźną zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych w jednym lub kilku konkretnych celach, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego przewidują, iż osoba, której dane dotyczą, nie może uchylić zakazu, o którym mowa w ust. 1;
- g) Artykułu 9 ust. 1 lit. c. RODO – przetwarzanie szczególnych danych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane są przez nas gromadzone i przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia Ci niezapomnianej podróży, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem Twojej prywatności. Każde działanie podejmowane przez nas związane z Twoimi danymi odbywa się zgodnie z literą prawa oraz ogólnie przyjętymi normami.

Twoje dane mogą być przetwarzane i gromadzone w celu:

- Realizacji usług świadczonych przez “Błękitny Horyzont”
- Weryfikacji tożsamości klienta, tj. uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej jako "Wpłacający" na umowie;
- Rozpatrywania reklamacji;
- Wysyłania powiadomień e-mail zawierających informacje handlowe;
- Ochrony Twojego zdrowia podczas wyjazdu;
- Dokonywania rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym przechowywanie dokumentacji księgowej przez okres 5 lat;
- Tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO;
- Ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. f RODO, obejmującym przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji prawnie

uzasadnionych interesów administratora danych, przy zachowaniu terminów przedawnienia roszczeń;

- Analizy aktywności na stronie internetowej w celach analitycznych;
- Profilowania danych osobowych w celu dostosowania treści, reklam i innych usług w serwisach oraz w Internecie;
- Wykorzystania plików cookies na stronie internetowej;
- Pozyskania opinii na temat naszych usług.
- Preferencji społecznych, zainteresowań i aktywności
- Sposobu uzyskania dostępu do naszych usług cyfrowych, włączając system operacyjny, adres IP, identyfikatory internetowe i dane przeglądarki.

Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia, że każde działanie związane z Twoimi danymi jest zgodne z prawem oraz służy wyłącznie Twojemu najlepszemu interesowi.

5. Odbiorcy Danych Osobowych

W ramach naszej działalności, współpracujemy z różnymi podmiotami gospodarczymi, aby zapewnić najwyższą jakość świadczonych usług. Przekazujemy Twoje dane osobowe tylko sprawdzonym partnerom, z którymi zawarliśmy międzynarodowe umowy. Przekazujemy Twoje dane tylko wtedy, gdy jest to konieczne dla realizacji naszych usług oraz w celu ochrony Twojego zdrowia.

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych osobom trzecim.

Nasi kontrahenci to:

- Inne firmy turystyczne, wspierające nas w realizacji usług;
- Firmy transportowe, umożliwiające przemieszczenie się podczas podróży;
- Firmy zajmujące się zakwaterowaniem, zapewniające odpowiednie miejsca noclegowe;
- Firmy świadczące usługi wyżywienia, dbające o komfort żywieniowy podczas podróży;
- Firmy obsługujące płatności;
- Firmy świadczące doradztwo prawne w przypadku reklamacji;
- Firmy hostingowe, zapewniające niezbędną infrastrukturę techniczną;
- Firmy ubezpieczeniowe, gwarantujące bezpieczeństwo finansowe;
- Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- Drukarnie;
- W przypadku wymogu prawnego lub decyzji organu, możemy być zobowiązani do przekazania danych także innym podmiotom, zarówno publicznym, jak i prywatnym;
- Podmioty dostarczające platformy i usługi analityczne w celu prowadzenia skuteczniejszych kampanii marketingowych przez Let's Travel Club – platformy szeroko opisane w punkcie 7.

Przekazujemy tylko minimalny zakres danych osobowych, które umożliwiają naszym dostawcom i partnerom handlowym świadczenie usług na Twoją i naszą rzecz

6. Okres przechowywania/przetwarzania danych osobowych

Zachowujemy Twoje dane osobowe tylko przez niezbędny czas potrzebny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że obowiązujące przepisy prawne wymagają dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą się różnić w zależności od celu przetwarzania. Nasze zasady dotyczące czasu przechowywania/przetwarzania danych osobowych są następujące:

1. W celu zawarcia i realizacji umowy dotyczącej usług turystycznych przechowujemy Twoje dane przez okres trwania umowy.

2. W celu ustalenia należności za usługi lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, przechowujemy Twoje dane przez okres 3 lat lub 10 lat (w zależności od statusu obu stron jako przedsiębiorców).

3. Dane związane z odwiedzaniem naszych stron internetowych przetwarzamy do momentu skutecznego wyrażenia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat.

4. W celach analitycznych, wykorzystania plików cookies oraz administrowania stroną internetową przechowujemy dane do momentu zdezaktualizowania się lub utraty ich przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata.

5. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych w celach rozliczeniowych wynosi 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą, zgodnie z terminem przedawnienia zobowiązań podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wszelkie dane osobowe przechowujemy do momentu wycofania zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat. Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

7. Twoje prawa dotyczące danych osobowych

Pamiętaj, że masz szereg praw związanych z danymi, które nam przekazujesz. Do praw tych należy m.in.:

1. Prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:

- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych w celu realizacji wyjazdów,
- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną,
- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych w celu przesyłania faktur w formie elektronicznej,
- przetwarzanie Twoich danych w celu przesyłania zawiadomień lub potwierdzeń w formie elektronicznej.

Możesz w każdej chwili wyrazić lub cofnąć zgodę telefonicznie, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, e-mail lub na naszej stronie internetowej.

2. Prawo do wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego lub przetwarzania danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

3. Prawo dostępu do Twoich danych oraz uzyskania kopii danych przetwarzanych, także w formie elektronicznej.

4. Prawo do sprostowania Twoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.

5. Prawo do usunięcia Twoich danych, jeśli nie są one już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, oraz nie istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania.

6. Prawo do przenoszenia danych udostępnionych nam przez Ciebie w formacie do odczytu maszynowego, na przykład gdy chcesz je udostępnić innemu dostawcy usług.

7. Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadkach:

- wątpliwości co do poprawności Twoich danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych, ale bez życzenia ich usunięcia, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
- gdy Twoje dane nie są już potrzebne do przetwarzania, ale są potrzebne do dochodzenia roszczeń,
- gdy zgłoszono sprzeciw wobec przetwarzania danych, a wymagane jest sprawdzenie, czy nadal jest ono konieczne.

Możesz skorzystać z tych praw poprzez złożenie odpowiednich dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej, e-mail lub telefonicznie. W przypadku korzystania z prawa ograniczenia przetwarzania danych, wskazuje się jedną z wymienionych sytuacji. Aby

zrealizować Twoje żądanie, możemy zweryfikować Twoją tożsamość, aby zapobiec dostępowi nieupoważnionych osób do Twoich danych.

Pamiętaj, że w przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania niektórych danych osobowych możemy być ograniczeni w realizacji usług. Szanujemy Twoją prywatność i rozumiemy potrzebę ochrony danych, zarówno Twoich, jak i naszych. Jednakże, zgodnie z przepisami RODO, niektóre prawa nie są absolutne, co oznacza, że w pewnych przypadkach możemy odmówić ich realizacji, jeśli jest to wymagane przez prawo.

Masz prawo do wniesienia skargi w związku z niezgodny z prawem przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Danych Osobowych.

11. Wymóg udostępnienia danych osobowych

Twoje dane zbieramy w trakcie procesu rezerwacji usługi oraz podczas rejestracji umowy. Jeśli rezerwacja nie jest dokonywana osobiście, możemy otrzymać dane od osoby dokonującej rezerwacji w Twoim imieniu. Dodatkowo, dane osobowe mogą być gromadzone za pomocą formularzy kontaktowych lub specjalnych aplikacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niektóre informacje są niezbędne do wykonania usługi. W przypadku braku tych danych, może być niemożliwe świadczenie usług na oczekiwanym poziomie.

12. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka ochrony danych osobowych wchodzi w życie z dniem 27 lutego 2024 roku. W razie jakichkolwiek zmian w polityce prywatności wynikających z nowych przepisów prawa, postępu technologicznego lub rozwijania się oraz wprowadzania nowych produktów i usług przez Błękitny Horyzont będziemy Cię informować poprzez aktualizację polityki prywatności na naszej stronie internetowej.